

Obchodní podmínky společnosti Protocast s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi:

Protocast s.r.o.

Dvoutletky 1934/509

100 00 Praha

IČ: 04970497

DIČ: CZ04970497

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256115.

(dále jen „prodávající“)

a

kupujícími (dále jen „kupující“)

vznikající v souvislosti s uzavíráním kupní smlouvy prostřednictvím objednávkového formuláře dostupného na adrese:

<https://app.protocast.cz/>

Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.

Prodávající je podnikatelem a plátcem DPH.

Kontaktní údaje prodávajícího:

- e-mail: obchod@protocast.cz
- tel.: +420 739 657 714

2. Uživatelský účet

Objednávka zboží není podmíněna vytvořením uživatelského účtu. Kupující je oprávněn provést objednávku i bez registrace.

Kupující má možnost si vytvořit uživatelský účet, prostřednictvím kterého může:

- sledovat přehled svých objednávek
- zobrazit historii rozpracovaných projektů

V případě rozpracovaných projektů může docházet k aktualizaci ceny dle aktuálně platného ceníku prodávajícího.

Kupující bere na vědomí, že ceny uvedené u rozpracovaných projektů nejsou závazné až do okamžiku odeslání objednávky.

Kupující může požádat o zrušení uživatelského účtu písemnou formou prostřednictvím e-mailu:

obchod@protocast.cz

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s platnými právními předpisy. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

3. Uzavření kupní smlouvy

Objednávka zboží probíhá prostřednictvím objednávkového formuláře dostupného na adrese: <https://app.protocast.cz/>

Postup při vytvoření objednávky:

1. Kupující nahraje podklady pro výrobu (zejména 3D model ve formátu STL, STP, DXF)
2. Zvolí technologii výroby
3. Vybere materiál
4. Případně zvolí dodatečné zpracování
5. Zvolí způsob doručení
6. Odešle objednávku

Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a případně upravit zadané údaje.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem uhrazení zálohové faktury vystavené prodávajícím.

Objednávka představuje návrh na uzavření kupní smlouvy.

Jazyk smlouvy je český.

4. Cena zboží a platební podmínky

Cena zboží je stanovena individuálně na základě parametrů zadaných kupujícím v objednávkovém formuláři, zejména:

- zvolené technologie 3D tisku
- vybraného materiálu
- velikosti a složitosti modelu
- případného dodatečného zpracování

Cena zboží je kupujícím zobrazena před odesláním objednávky.

Kupující se zavazuje uhradit:

- kupní cenu zboží
- náklady na dopravu

Po odeslání objednávky vystaví prodávající kupujícím zálohovou fakturu.

Platba probíhá bezhotovostně na bankovní účet prodávajícího:

310907759/0300

Kupní cena je splatná na základě zálohové faktury.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem uhrazení zálohové faktury kupujícím.

Po dodání zboží vystaví prodávající kupujícím konečnou fakturu – daňový doklad.

Prodávající je plátcem DPH a ceny jsou uváděny včetně DPH, není-li uvedeno jinak.

5. Dodací podmínky

Dodací lhůta a cena dopravy jsou uvedeny v objednávkovém formuláři a odvíjí se zejména od:

- zvolených parametrů výroby
- použité technologie
- zvoleného způsobu doručení

Dodací lhůta začíná běžet od okamžiku uhrazení zálohové faktury kupujícím, není-li dohodnuto jinak.

Kupující je povinen převzít zboží při dodání.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen:

- neprodleně zkontrolovat neporušenost obalu zásilky
- v případě zjevných vad nebo poškození zásilky tuto skutečnost neprodleně oznámit přepravci

Nepřevezme-li kupující zboží bezdůvodně, není tím dotčena povinnost kupujícího uhradit kupní cenu a náklady spojené s dodáním.

Dodavatel si vyhrazuje právo na úpravu data dodání.

6. Odstoupení od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má za běžných okolností právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů.

Kupující však bere na vědomí, že podle příslušných ustanovení právních předpisů nelze odstoupit od smlouvy v případě dodávky zboží, které bylo vyrobeno podle jeho požadavků nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám.

Zboží nabízené prodávajícím je vyráběno na zakázku na základě podkladů dodaných kupujícím (např. 3D modelů), a proto není možné od kupní smlouvy odstoupit.

Kupující bere na vědomí, že výroba je zahájena po úhradě zálohové faktury.

Tím není dotčeno právo kupujícího uplatnit práva z vadného plnění.

7. Práva z vadného plnění (reklamace)

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí:

- nemá vady
- má vlastnosti, které si strany ujednaly

Vzhledem k povaze 3D tisku a zakázkové výroby kupující bere na vědomí, že:

- drobné odchylky v rozměrech, struktuře nebo vzhledu výrobku jsou přirozenou vlastností použité technologie a nejsou samy o sobě vadou
- vlastnosti výrobku odpovídají zvolenému materiálu a technologii

Za vadu se považuje pouze taková odchylka, která:

- neodpovídá tolerancím uvedeným u konkrétního materiálu nebo technologie na webových stránkách prodávajícího
- nebo je v rozporu s výslovně sjednanými vlastnostmi

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé:

- na základě nevhodných nebo chybných podkladů dodaných kupujícím
- nesprávným použitím výrobku
- použitím výrobku k jinému než zamýšlenému účelu

Kupující je povinen zkontrolovat zboží bez zbytečného odkladu po jeho převzetí.

Kupující je oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím:

- e-mailu: obchod@protocast.cz
- telefonu: +420 739 657 714

Reklamáce bude vyřízena ve lhůtách stanovených platnými právními předpisy České republiky.

8. Specifika zakázkové výroby a odpovědnost za podklady

Kupující odpovídá za správnost, úplnost a použitelnost podkladů dodaných prodávajícímu, zejména 3D modelů, technických výkresů nebo jiných souborů.

Prodávající neprovádí kontrolu:

- konstrukční správnosti modelu
- funkčnosti výrobku
- vhodnosti návrhu pro zamýšlené použití

není-li výslovně sjednáno jinak.

Prodávající neodpovídá za vady nebo nedostatky výrobku vzniklé v důsledku:

- nevhodně navrženého modelu
- chyb v dodaných podkladech
- nevhodného použití výrobku

Kupující bere na vědomí, že výrobky zhotovené technologií 3D tisku:

- nemusí splňovat požadavky na mechanickou odolnost, přesnost nebo jiné vlastnosti, pokud to nebylo výslovně sjednáno
- nejsou určeny pro použití, kde by jejich selhání mohlo vést ke škodě na zdraví nebo majetku

Kupující prohlašuje, že:

- je oprávněn s dodanými podklady nakládat
- dodané podklady neporušují práva třetích osob, zejména práva autorská nebo průmyslová

9. Práva a povinnosti stran

Práva a povinnosti smluvních stran neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky.

Kupující bere na vědomí, že veškeré informace uvedené na webových stránkách prodávajícího mají informativní charakter a nepředstavují závazný návrh na uzavření smlouvy.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, zejména v případě:

- technické neproveditelnosti výroby
- nevhodných nebo neúplných podkladů
- porušení těchto obchodních podmínek ze strany kupujícího

Prodávající nenese odpovědnost za:

- přerušení nebo omezení dostupnosti webové aplikace
- chyby vzniklé v důsledku zásahu třetích osob nebo vyšší moci

10. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s platnými právními předpisy.

Osobní údaje kupujícího jsou zpracovávány zejména za účelem:

- plnění kupní smlouvy
- plnění právních povinností prodávajícího
- ochrany oprávněných zájmů prodávajícího

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

11. Mimosoudní řešení sporů

Kupující, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/>

12. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky jednostranně měnit nebo doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky.

Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi nimi může probíhat prostřednictvím elektronických prostředků, zejména e-mailu.

13. Zvláštní ustanovení pro podnikatele (B2B)

Ustanovení tohoto článku se použijí v případě, že kupující je podnikatelem.

Kupující bere na vědomí, že:

- prodávající neposkytuje záruku za jakost, pokud není výslovně sjednáno jinak
- odpovědnost prodávajícího za škodu je omezena maximálně do výše ceny konkrétní zakázky
- prodávající neodpovídá za nepřímé škody, zejména za ušlý zisk, ztrátu výroby nebo jiné následné škody

Kupující jako podnikatel je povinen:

- zkontrolovat zboží bez zbytečného odkladu po převzetí
- oznámit vady bezodkladně

Na právní vztahy s podnikateli se nepoužijí ustanovení o ochraně spotřebitele.