

Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Protocast s.r.o.

Dvoulletky 1934/509

100 00 Praha

IČ: 04970497

DIČ: CZ04970497

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256115.

Kontaktní údaje:

- e-mail: obchod@protocast.cz
- tel.: +420 739 657 714

(dále jen „správce“)

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce zpracovává osobní údaje, které mu kupující poskytne, zejména:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, firma, IČO, DIČ)
- kontaktní údaje (e-mail, telefon)
- doručovací a fakturační adresu
- údaje o objednávkách
- údaje o uživatelském účtu

V případě využití webové aplikace mohou být zpracovávány také technické údaje, jako jsou:

- IP adresa
- cookies

3. Účel a právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

a) Plnění smlouvy

- vyřízení objednávky

- výroba a dodání zboží
- komunikace se zákazníkem

b) Plnění právních povinností

- vedení účetnictví
- vystavování daňových dokladů

c) Oprávněný zájem správce

- ochrana práv a nároků
- zlepšování služeb

d) Souhlas (pokud je udělen)

- zasílání obchodních sdělení

4. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu:

- trvání smluvního vztahu
- nezbytnou pro splnění právních povinností (např. účetnictví)
- případně do odvolání souhlasu

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předávány těmto kategoriím příjemců:

- dopravci (pro doručení zboží)
- poskytovatelé IT služeb
- účetní a daňoví poradci

Správce nepředává osobní údaje mimo Evropskou unii, pokud není uvedeno jinak.

6. Práva subjektu údajů

Kupující má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování

V případě pochybností o dodržování práv se může obrátit na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).

7. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

8. Cookies

Webové stránky mohou používat cookies za účelem:

- zajištění funkčnosti webu
- analýzy návštěvnosti

Používání cookies může být upraveno prostřednictvím nastavení prohlížeče.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem zveřejnění.

Správce je oprávněn tyto zásady měnit.